



**Università
San Raffaele**
Roma

MASTER di II Livello

Management dei servizi sanitari e direzione di strutture complesse

5^a Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2026/2027

MA491

Titolo	Management dei servizi sanitari e direzione di strutture complesse
Edizione	5 ^a Edizione
Area	CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS
Categoria	MASTER
Livello	II Livello
Anno accademico	2026/2027
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	Il Master, organizzato dal Consorzio Universitario Humanitas in collaborazione con l'Università San Raffaele di Roma, è dedicato alla formazione sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il settore della sanità, infatti, è oggi sempre più complesso e multidisciplinare, e richiede un coordinamento efficace tra le diverse componenti aziendali. Nelle organizzazioni sanitarie, sia il personale medico che quello amministrativo sono chiamati a gestire processi e a risolvere problematiche che non riguardano solo l'aspetto clinico, ma che richiedono anche solide competenze in ambito economico-gestionale, organizzativo e amministrativo-contabile. Il percorso formativo fornisce conoscenze e strumenti per sviluppare capacità valutative, organizzative e di pianificazione, oltre che per gestire e monitorare attività e programmi individualizzati. Le competenze acquisite permettono ai partecipanti di rafforzare le proprie skill manageriali e di aspirare a ruoli dirigenziali in aziende sanitarie, istituzioni del settore o nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il Master rappresenta quindi un'opportunità concreta per chi desidera intraprendere una carriera manageriale all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private o esercitare attività di consulenza qualificata nei settori collegati alla sanità.

Finalità

Il Master, organizzato dal Consorzio Universitario Humanitas in collaborazione con l'Università San Raffaele di Roma, è dedicato alla formazione sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il settore della sanità, infatti, è oggi sempre più complesso e multidisciplinare, e richiede un coordinamento efficace tra le diverse componenti aziendali. Nelle organizzazioni sanitarie, sia il personale medico che quello amministrativo sono chiamati a gestire processi e a risolvere problematiche che non riguardano solo l'aspetto clinico, ma che richiedono anche solide competenze in ambito economico-gestionale, organizzativo e amministrativo-contabile. Il percorso formativo fornisce conoscenze e strumenti per sviluppare capacità valutative, organizzative e di pianificazione, oltre che per gestire e monitorare attività e programmi individualizzati. Le competenze acquisite permettono ai partecipanti di rafforzare le proprie skill manageriali e di aspirare a ruoli dirigenziali in aziende sanitarie, istituzioni del settore o nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il Master rappresenta quindi un'opportunità concreta per chi desidera intraprendere una carriera manageriale all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private o esercitare attività di consulenza qualificata nei settori collegati alla sanità.

Contenuti

	Modulo	Tematica	SSD	CFU
1	Mod.1	Principi di diritto sanitario e responsabilità medica	GIUR-06/A	4
2	Mod.2	General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie	ECON-03/A	4
3	Mod.3	Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali	ECON-01/A	4
4	Mod.4	Principi contabili delle aziende sanitarie	ECON-06/A	4
5	Mod.5	Budgeting programmazione e controllo; piano della performance	ECON-06/A	4
6	Mod.6	Approvvigionamento beni e servizi	GIUR-06/A	4
7	Mod.7	Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico	MEDS-24/B	2
8	Mod.8	Gestione del conflitto di interessi	ECON-06/A	2
9	Mod.9	Prevenzione della corruzione in sanità	ECON-06/A	2
10	Mod.10	Digitalizzazione delle strutture sanitarie	IINF-05/A	2
11	Mod.12	Trasparenza amministrativa	GIUR-06/A	2
12	Mod.13	La gestione strategica delle risorse umane	PSIC-03/B	2
13	Mod.14	Responsabilità sociale	ECON-07/A	2
14	Mod.15	Gestione manageriale integrata del rischio clinico	MEDS-25/A	2
15	Mod.16	Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze	PSIC-03/B	2
16	Mod.17	Clinical Governance e Appropriatelyzza	MEDS-24/B	2
17	Mod.18	Programmazione regionale e sistemi di accreditamento	MEDS-24/B	2
18	Mod.19	Comunicazione istituzionale e social media management	ECON-06/A	2
19	Tirocinio	Tirocinio		8
20	Verifiche e prova finale	Verifiche e prova finale		4
Totale		60		

Requisiti di ammissione	• Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Medicina e Chirurgia, Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale; • Eventuali altre lauree e appropriato curriculum inerente alle discipline del Master, previa valutazione della direzione.
Termini iscrizione	30 Luglio 2027
Quota di iscrizione	€ 560,00 ai quali si aggiungono € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione
Modalità pagamento	Modalità FAD: € 2.800,00 (duemilaottocento/00) I pagamenti possono essere effettuati in rate così ripartite: • quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas • quota immatricolazione: € 560,00 da versare all'Università San Raffaele • I rata di € 570,00 entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas • II rata di € 570,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas • III e ultima rata di € 1000,00, entro il 3 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas <u>Si segnala che all'importo della quota di immatricolazione va aggiunto l'importo di € 16,00 di marca da bollo che dovrà essere saldato dopo l'immatricolazione.</u>

Informazioni**PROCEDURA DI ISCRIZIONE E ACCESSO AI SERVIZI DIDATTICO-AMMINISTRATIVI****Step 1: Pre-iscrizione**

Effettuare la preiscrizione sul portale del Consorzio Universitario Humanitas e procedere con la registrazione Utente:

- modalità FAD tramite il seguente LINK: [Modalità FAD](#)

Step 2: Immatricolazione

Ricevuta la conferma di pre-iscrizione, procedere con l'immatricolazione sul portale dell'Università Telematica San Raffaele

Il sistema conferma l'invio della Domanda di immatricolazione e comunica il numero di matricola tramite e-mail da parte dell'ufficio immatricolazione dell'Ateneo.

Per essere regolarmente iscritti e ottenere l'accesso ai contenuti didattici sulla piattaforma di e-learning del Consorzio è necessario **inviare via e-mail il proprio numero matricola** a segreteria@consorziohumanitas.com.

Tutte le lezioni saranno disponibili sulla piattaforma del Consorzio Universitario Humanitas.